

REGULAMENTUL CARDULUI DE MEMBRU CLUB HONDA NORD

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI PROMOTIONAL

Programul promotional este organizat si desfasurat de SC TOYO MOTOR NORD SRL, societate comerciala din Romania, cu sediul in Bulevardul Pipera Nr. 1, Tunari, Jud. Ilfov, Romania, avand Codul Unic de inregistrare RO26028571, număr de ordine în registrul comertului J23/2585/2012 (denumita in continuare "Organizator"), reprezentata legal de DL Faouaz Jiroudi, in calitate de Administrator.

Participantii la program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile regulamentului oficial, potrivit celor mentionate mai jos (denumit in continuare "Regulament Oficial"). Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, conform prevederilor din Secțiunea 6 .

SECȚIUNEA 2. CARDUL DE LOIALITATE HONDA NORD

La baza programului de loialitate se afla cardul de membru Club Honda Nord, destinat clientilor posesori de autoturisme sau motociclete marca Honda . Beneficiile sunt:

- Reducere de 10% la manoperă pentru toate operațiunile efectuate în service-ul HONDA NORD pentru autoturisme sau motociclete mai noi de 5 ani.
- Reducere de 5% la piese și 15% la manopera pentru toate autoturismele sau motocicletele mai vechi de 5 ani efectuate în service-ul HONDA NORD
- Reducere de 20% la efectuarea celei de-a cincea revizii periodice consecutive în service-ul Honda Nord
- 5% bonus anual sub forma de voucher valoric din valoarea facturilor cumulate intr-un an fara TVA.
- 20% discount pentru serviciile de spalatorie si detailing
- Invitații la diverse evenimente și premii speciale pentru a răsplati fidelitatea membrilor clubului Honda Nord
- Mașină la schimb GRATUIT pentru reparații cu durata mai mare de 3 zile (serviciu cu programare in limita disponibilitatilor)
- 20% discount pentru serviciu preluare auto de la domiciliu Bucuresti si Ilfov
- 20% discount la accesorii
- 20% discount la ITP

Fiecare participant are dreptul la un singur card de fidelitate per serie autovehicul. Falsificarea oricarui card se pedepseste conform legilor in vigoare.

Cardurile de loialitate Honda sunt oferite clientilor in showroom-ul Honda Nord gratuit, in limita stocului, in schimbul completarii si semnarii formularului de inscriere din cadrul showroom-ului sau a formularului online. Fiecare participant garantează exactitatea informațiilor furnizate prin completarea formularului și este unicul răspunzător de orice informație eronată, incompletă sau care nu mai este valabilă. De asemenea, clienții sunt obligați să-si actualizeze datele furnizate în situația modificării acestora. Lipsa de acuratețe a informațiilor poate duce la imposibilitatea prestării serviciilor asociate Programului promoțional.

Honda Nord isi rezerva dreptul de a invalida cardurile de fidelitate daca se constata ca a fost folosit incalcandu-se oricare dintre prevederile prezentului regulament.

Acest card, odata invalidat, nu va mai fi reactivat. Posesorul cardului respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a folosi sumele acumulate pe cardul in cauza si orice alte beneficii atasate cardului respectiv. Poate beneficia in schimb de un nou card, completand un nou formular de card.

Honda Nord își rezervă dreptul de a modifica unilateral condițiile de emiteră a cardului în orice moment.

SECȚIUNEA 3. MECANISMUL PROGRAMULUI

Cardul de membru club Honda Nord este inclus într-un program de loialitate prin care

- posesorul de card poate acumula sume la plata serviciilor oferite de Toyo Motor Nord (5% fără TVA, din valoarea facturilor emise într-un an, începând din momentul înscrierii*). Voucherul este valabil 12 luni, pentru a plăti ulterior servicii sau produse de origine TOYO MOTOR NORD pe care clientul dorește să le achiziționeze.
- Posesorul beneficiază de reducerile menționate la secțiunea 2 pentru manopera, piese, accesorii, ITP, preluare, cosmetizare și revizie odată cu emiteră facturii pentru serviciul respectiv.

Reparațiile plătite de asigurări nu fac obiectul acestui program.

Cardul este asociat unei mașini (unei serii VIN). La vânzarea mașinii valoarea creditului acumulat pe card nu se transferă noului proprietar și nici alte beneficii.

***Clienții înscriși anterior noului regulament nu se supun automat campaniei. Este necesară o nouă înscriere.**

Avantajele oferite de cardul Honda Nord nu se pot cumula cu celelalte oferte speciale sau promoții disponibile în aceeași perioadă cu excepția diverselor campanii menționate punctual de către TOYO MOTOR NORD, astfel cum vor fi anunțate și detaliate pe site, la momentul prezentării în service a titularului de card.

Beneficiile de pe card vor fi comunicate clientului de către Consilierul Service atât în momentul vizitei în service, cât și prin telefon, atunci când clientul solicită această informație.

Orice obiecție în ceea ce privește beneficiile poate fi acceptată doar în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Cardul nu permite aplicarea discountului pe o factură din trecut și nici nu se iau în considerare facturi anterioare înscrierii membrului.

SECȚIUNEA 4. FOLOSIREA CARDULUI

Utilizarea cardului de fidelitate HONDA NORD se poate face doar de către titularul acestuia, cardul de fidelitate nefiind transmisibil;

Cardurile de fidelitate Honda Nord nu sunt, în niciun caz, carduri de plată. Pentru a beneficia de discounturi, clientul va trebui să anunțe de la început, înainte ca personalul Honda să înceapă constatarea sau vânzarea, că este posesor al unui card de loialitate Honda și să prezinte cardul personalului care îi preia comanda.

Cardul va fi verificat în aplicația software, moment în care Consilierul Service va avea acces la informații privind datele de identificare ale clientului.

SECTIUNEA 5. CARDURILE NEFOLOSITE, DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE

Honda Nord isi rezerva dreptul de a anula orice card de fidelitate dupa o perioada de 14 luni de neutilizare sau care a fost folosit incalcanandu-se oricare dintre prevederile prezentului regulament sau ale dispozitiilor legale. Cardurile, odata anulate, nu vor mai fi reactivate. Posesorul cardului de fidelitate respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a beneficia de beneficiile de pe cardul anulat, inasa va putea solicita emiterea unui nou card de fidelitate, completand un nou formular de inscriere.

In cazul in care cardul de fidelitate Honda Nord este deteriorat, furat sau pierdut, trebuie anuntat in 10 zile si poate fi inlocuit gratuit. In caz contrar, clientul isi asuma orice utilizare ilegala a cardului pierdut. Primirea noului card se face in termen de maxim 25 zile lucratoare de la anuntarea pierderii sau furtului, iar ridicarea sa se face pe baza actului de identitate de la sediul Honda Nord.

SECTIUNEA 5. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

TOYO MOTOR NORD SRL prelucreaza datele cu caracter personal conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul), a dispozitiilor Legii nr. 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), precum si in conformitate cu Politica de confidentialitate si protectia datelor, care se regaseste pe www.hondanord.ro.

Prin semnarea formularului de inscriere, participantul confirma inscrierea datelor sale cu caracter personal in baza de date a companiei Toyo Motor Nord SRL, precum si prelucrarea acestor date, necesare in scopul acordarii de beneficii.

Prelucrarea in orice alte scopuri, altele decat cele care fac obiectul prezentului Program de Carduri de Loialitate se va face exclusiv in baza consimtamantului participantilor, exprimat online sau prin completarea unui formular la sediul Toyo Motor Nord.

Datele personale ale participantilor vor fi stocate si prelucrate in scopul pentru care au fost colectate, intr-o maniera compatibila cu legislatia aplicabila privind protectia datelor si pentru atat timp cat este necesar in raport de scopurile pentru care datele personale sunt procesate sau pentru a ne conforma dispozitiilor legale.

Participantul are drept de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării datelor.

SECTIUNEA 6. REGULAMENTUL OFICIAL. MODIFICAREA SAU OPRIREA PROGRAMULUI

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare, in mod gratuit, oricarui participant. Pentru informatii suplimentare, se poate accesa adresa de site www.hondanord.ro. Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze termenelor si conditiilor prezentului Regulament Oficial. Titularii cardului de membru Honda Nord acceptă că prezentul Regulament Oficial pot fi modificat în totalitate sau în parte, în orice moment.

În orice moment, Honda Nord își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Oficial și va informa clienții cu privire la orice modificare prin mijloacele cele mai potrivite (e-mail, SMS sau actualizarea Regulamentului Oficial pe site). Honda Nord își rezervă dreptul de a nu contacta membrii care nu au făcut o achiziție de mai mult de 14 luni prin prezentarea Cardului de fidelitate Honda, pentru a-i informa despre eventualele modificări aduse Programului.

Prin participarea la program, clienții își exprimă acordul ca datele lor personale să fie utilizate și pentru aceste informații. Toyota România va publica Regulamentul Oficial modificat pe site-ul www.hondanord.ro și, pentru o perioadă de treizeci (30) de zile de la publicarea Regulamentului Oficial modificat, va posta pe site un anunț prin care se precizează că termenii Regulamentului Oficial s-au schimbat.

Honda Nord își rezervă dreptul de a modifica sau suspenda Programul Promoțional de Card de fidelitate Honda. În cazul încetării definitive care implică pierderea punctelor acumulate, clienții vor fi informați printr-un mijloc considerat de Honda Nord ca fiind cel mai potrivit (e-mail, SMS sau actualizarea Regulamentului). Totodată, Honda Nord nu garantează că punctele acumulate și neutilizate vor fi refolosite sub orice formă în cadrul unei modificări a Programului.

Nicio actualizare, modificare, suspendare sau suprimare a Programului Promoțional de Card de fidelitate Honda Nord nu va da dreptul clienților la despăgubire. De asemenea, în cazul unei decizii de actualizare, modificare a Regulamentului Oficial sau de suprimare ori suspendare a Programului Promoțional de Card de fidelitate Honda Nord, Toyo Motor Nord nu va fi nevoită să-și motiveze decizia și nici să ofere compensații clienților deținători de carduri de loialitate.

Orice modificare, suspendare sau restructurare va deveni efectivă și aplicabilă titularilor de carduri de la data care va fi menționată. Se consideră că acceptați modificările, completările sau suprimările în cazul în care nu ne anunțați contrariul în scris, în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data informării primite din partea Honda Nord cu privire la modificare. Dacă ne anunțați că nu acceptați modificările, completările sau suprimările, vom anula cardul dumneavoastră.

Prezentele condiții revizuite ale Regulamentului Oficial sunt valabile începând cu data de 21.02.2021

Pentru deținătorii de carduri de membru Honda Nord emise anterior datei de 21.02.2021, pentru care modificările aduse Programului prin prezentul Regulament Oficial revizuit implică pierderea beneficiilor Honda Nord nu recunoaște acestora dreptul de a utiliza avantajele anterior modificării Regulamentului Oficial.